



Observatoire de
l'administration
publique
ENAP

Vigie

avril 1999, volume 2, numéro 2

Sommaire

 [Nouvelles éclair sur les réformes](#)

 [Nouvelles parutions à signaler](#)

Nouvelles éclair sur les réformes

France

Réforme du lycée

Le ministère français de l'Éducation nationale, de la Recherche et de la Technologie vient de présenter un programme de réforme des lycées. Cette réforme vise notamment à développer de nouvelles pratiques pédagogiques, à favoriser le travail d'équipe et à encourager les initiatives personnelles et collectives au niveau des établissements. Le programme se compose de quatre grands axes :

- l'organisation du travail des élèves;
- la modernisation des programmes des voies générale et technologique;
- les nouvelles pratiques pédagogiques et la formation continue;
- les modalités d'organisation du baccalauréat.

<http://www.education.gouv.fr/sec/lycee21/040399.htm>

Finlande

Situation économique

La Commission européenne a publié une évaluation de la situation économique de la Finlande en prévision de l'Union économique et monétaire. Suite à la récession des années 1990, la Finlande avait besoin d'une action sévère pour consolider ses finances publiques. L'étude se penche sur les actions prises à cet égard par les autorités gouvernementales. Un des aspects abordés concerne l'interaction entre le système fiscal, le système de sécurité sociale et la création d'emplois.

<http://europa.eu.int/comm/dg02/document/eerepstu/finland.htm>

Pays-Bas

Réformes structurelles

En vue de leur intégration au sein de l'Union économique et monétaire et du Marché unique, les Pays-Bas devaient revoir leurs structures économiques. Depuis les années 1980, les Pays-Bas savent que leurs problèmes économiques, dont le chômage, sont causés par des facteurs structurels. Afin d'y remédier, ils ont entrepris une vaste réforme de nature économique. Le *Progress Report on Structural Reforms in the Netherlands* présente les principales réalisations à

cet égard, notamment dans les domaines du marché intérieur, de la déréglementation et de la réforme de l'administration publique. http://www.minez.nl/aep/publications/struct1/struct_e.htm

Canada

Innovation en gestion publique

Comme à chaque année, l'Institut d'administration publique du Canada (IAPC) a remis ses prix récompensant les projets les plus innovateurs émanant du secteur public. Cette année le thème du concours était : Faire les choses autrement. Chaque projet primé et les projets finalistes sont décrits dans la revue Management du secteur public. La présentation des projets est précédée d'un article de Peter Aucoin sur la gestion innovatrice.

Management du secteur public, vol.9 no.2 1998. Également disponible sur le site Internet de l'IAPC : <http://www.ipaciapc.ca/french/menu.htm>

Italie

Réforme de l'administration publique

Depuis 1996, l'Italie renouvelle ses institutions publiques. Un court article, divisé en trois parties, en présente les points saillants. La première contient des informations factuelles sur l'administration publique italienne tandis que la seconde aborde le programme de réforme proprement dit. Les thèmes évoqués sont, entre autres, la simplification des formalités administratives et l'utilisation des technologies de l'information. La dernière partie questionne les défis à venir pour cette administration. Un des défis identifiés concerne l'implication du personnel dans le processus de réforme. <http://www.oecd.org/puma/marconi.htm>

Nouvelles parutions à signaler

Canada

Service aux citoyens

Un sondage, réalisé pour le compte du Centre canadien de gestion, fait état des perceptions des Canadiens sur la qualité des services gouvernementaux offerts aux citoyens. Les résultats sont présentés à travers un modèle constitué de cinq éléments : les besoins et les attentes des citoyens, l'accès au service, la prestation du service, la qualité du service et les priorités d'amélioration selon les citoyens interviewés. Les résultats révèlent une grande satisfaction des citoyens à l'égard des services publics, tant municipaux, provinciaux que fédéraux. http://www.ccmd-ccg.gc.ca/publications_f.html

International

Sondage et réformes administratives

L'OCDE, par l'entremise de son programme SIGMA, propose une réflexion intéressante sur la place des sondages au sein des processus de modernisation administrative. D'après ce document, les sondages constituent, d'une part, un moyen non-négligeable permettant d'évaluer la perception des citoyens face aux réformes des administrations publiques. Les sondages représentent, d'autre part, un outil pour apprécier le point de vue des fonctionnaires à l'égard des processus de modernisation. Le document s'appuie sur des études de cas réalisées dans des pays de l'Europe de l'Est, tels la Hongrie, la Lituanie et la République Tchèque et sur un tour d'horizon de l'utilisation des sondages dans les pays d'Europe de l'Ouest. <http://www.oecd.org/puma/sigmaweb/frweb/frpubs/frpubnos/frpub25.htm>

International

Réforme du secteur public

Les réflexions d'un groupe de travail de l'Association internationale des écoles et instituts d'administration (AIEIA) ont permis de produire le collectif *Public Sector Reform*. Cet ouvrage examine des expériences de modernisation administrative à travers le monde. Parmi les articles de ce collectif, soulignons celui de John Halligan qui propose une analyse comparative des réformes entreprises dans les pays de l'OCDE. Dans son analyse, il signale, notamment, que les politiques de diminution des effectifs des fonctions publiques ne constituent pas en soi une réforme. Il rappelle aussi l'attrait du modèle britannique au sein des pays de l'OCDE, même si ce canevas, affirme-t-il, ne convient pas à tous les États. En conclusion, il distingue des pistes de recherche pour l'avenir.

Halligan, J.(sous la direction), *Public Service Reform*, Canberra (At) : University of Canberra. Centre for Research in Public Sector Management ; Bruxelles (Be) Association internationale des écoles et instituts d'administration, 1998.

Politique familiale

Comparaison internationale

Les Réseaux canadiens de recherches en politiques publiques présentent une étude comparative décrivant les politiques familiales dans huit pays : l'Allemagne, le Canada, les États-Unis, la France, la Norvège, les Pays-Bas, le Royaume-Uni et la Suède. L'objectif de l'étude est de montrer le cheminement de ces pays dans l'élaboration de leur politique familiale. L'étude a été effectuée à partir de documents officiels et d'entrevues menées avec des responsables gouvernementaux, des universitaires et des représentants de groupes de pressions. Un des aspects particuliers de cette recherche réside dans l'attention que chaque pays observé porte aux valeurs liées au travail, à la famille, etc. et de leur impact sur le développement des politiques. http://www.rcrpp.org/back_press/bcftp_f.htm

Canada

Processus décisionnels

Le Bureau du Conseil privé du Canada a préparé un document décrivant les organismes centraux des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et leurs processus décisionnels. Les rôles et responsabilités de ces organismes, pour chacune des provinces et les deux territoires ainsi que pour le gouvernement central, y sont décrits de même que les assises légales sur lesquelles repose leur action. Outre ces aspects, le document aborde également la gestion des finances publiques et les processus en dotation pour chacun de ces niveaux administratifs au Canada.

http://www.pco-bcp.gc.ca/Decision/decision_f.htm

Royaume-Uni

Performance des agences

Le gouvernement du Royaume-Uni vient de publier le rapport annuel pour 1998 sur la performance des agences issues du programme *Next Steps*. L'ensemble des agences a amélioré ses performances durant cette année; par exemple, 76 % des objectifs fixés par les agences ont été atteints. Le rapport aborde non seulement l'analyse de l'efficacité et de l'efficience des agences britanniques mais également la place de ces dernières au sein de la modernisation de l'ensemble de l'administration publique du Royaume-Uni. Une analyse détaillée de la performance de chacune des 136 agences est également présentée. <http://www.official-documents.co.uk/document/cm42/4273/4273.htm>

États-Unis

Évaluation de la performance

La revue *Governing* présente son évaluation de la qualité de l'administration des cinquante États américains selon cinq domaines clés de la gestion : la gestion financière, la gestion du capital, la gestion des ressources humaines et l'utilisation des technologies de l'information. Les renseignements nécessaires à l'évaluation ont été recueillis par l'entremise de questionnaires et d'entrevues avec des gestionnaires. Après une revue de la situation pour les cinquante États dans chaque domaine, les auteurs présentent la situation à l'intérieur de chacun des États. Chaque État est noté de A+ à F selon sa performance. L'évaluation porte aussi bien sur les actions prises que sur les politiques qui devraient être mises en œuvre. L'étude a été menée conjointement par des journalistes et des universitaires. L'an prochain, une étude similaire portera sur la gestion des grandes villes américaines.

Governing Magazine, février 1999 <http://www.governing.com/>

Toujours dans la perspective de l'évaluation de la performance, la revue *Public Administration Review* publie une étude sur la qualité de la gestion des dirigeants d'agences américaines. Cette évaluation se fonde sur onze mesures tirées de la littérature scientifique sur les réformes administratives dont : le service à la clientèle, la structure organisationnelle, la simplification de la réglementation administrative, les modes alternatifs de prestation de services et la planification stratégique. Ces mesures sont évaluées par l'intensité de leur implantation au sein des agences analysées. Les auteurs constatent de grandes variations entre les États. Ces variations s'expliquent par les efforts de modernisation de l'État, le type d'agence, les caractéristiques de l'agence, l'environnement de l'agence, l'expérience et l'attitude de la direction de l'agence. Fait intéressant, les auteurs signalent que les gestionnaires des agences situent difficilement leurs propres efforts de modernisation par rapport aux autres agences américaines. En conclusion, les auteurs s'interrogent sur l'étendue du mouvement de réforme au sein de l'administration publique des États américains.

Brundey, J.L., (et al.), "Reinventing Government in the American States: Measuring and Explaining Administrative Reform", *Public Administration Review*, janvier-février 1999, vol.59, n° 1, pp.19-30, 1999.

Nouvelle-Zélande

Administrations locales

L'Association des autorités locales de la Nouvelle-Zélande, *Local Government New Zealand*, présente les résultats d'une enquête menée auprès des responsables municipaux néo-zélandais. L'objectif de cette enquête est d'identifier les problématiques primordiales pour les gouvernements locaux. Parmi les éléments identifiés, les plus importants sont la réforme de la gestion des transports et les problématiques de nature sociale et économique (emploi, santé, sécurité publique, éducation). Parmi les autres éléments, les répondants ont cité l'amélioration des relations entre les niveaux de gouvernements et la dévolution non seulement de responsabilités aux gouvernements locaux mais également des fonds qui y sont associés. Ces résultats seront transmis au gouvernement néo-zélandais afin de le sensibiliser aux préoccupations des gouvernements locaux.

Top Ten Issues for Local Government, Local Government New-Zealand
<http://www.localgovtnz.co.nz/Library/top%2010.htm>

États-Unis - Europe

Partenariat et développement régional

Pour surmonter la crise économique des années 1980, les gouvernements municipaux ont dû mettre en place diverses mesures afin d'inciter les entreprises à s'établir sur leur territoire. Outre

les mesures fiscales (subventions, exemption de taxes, etc.), les partenariats avec le secteur privé sont devenus de plus en plus populaires. Il s'agit des thèmes traités dans l'ouvrage *Public-Private Partnerships for Local Economic Development*.

Cet ouvrage vise, à partir d'exemples américains et européens, à présenter les différentes approches utilisées par ces pays en matière de développement économique local et régional. Parmi les thèmes traités, mentionnons : le changement du rôle des gouvernements locaux, l'évolution des partenariats, les pratiques de gestion et les approches locales et centralisées du développement.

N. Walzer et B.D. Jacobs (sous la direction de), *Public-Private Partnerships for Local Economic Development*, Praeger, Westport (CT), 1998.