



Observatoire de
l'administration
publique
ENAP

Vigie

novembre 1998, volume 1, numéro 4

Sommaire

 [Nouvelles éclair sur les réformes](#)

 [Nouvelles parutions à signaler](#)

Nouvelles éclair sur les réformes

Canada - Relations ministres - sous-ministres

Dans un récent rapport de recherche, publié par le *Centre Canadien de Gestion*, Jacques Bourgault expose les résultats de ses travaux sur les relations qu'ont entretenues certains ministres des gouvernements conservateurs entre 1984 et 1993 avec leurs sous-ministres et leurs chefs de cabinet. Par l'entremise d'entrevues, les chercheurs ont demandé aux anciens ministres de préciser la nature de ces relations. Ce rapport répertorie les champs d'action où les ministres se sont dits les plus satisfaits de leurs sous-ministres et ceux où les ministres leurs reprochaient certaines faiblesses. Ce document est disponible sur le web du Centre Canadien de gestion:

<http://www.ccmd-ccg.gc.ca/documents/recherche/IntroDocRech.html>

Canada - Recrutement de diplômés universitaires dans la fonction publique

La Commission de la fonction publique (Canada) a mandaté le Centre de recherche sur la gestion publique afin de connaître les aspirations professionnelles des diplômés universitaires à la veille de leur entrée sur le marché du travail. Cette initiative avait pour objectif de formuler des propositions pour attirer les diplômés universitaires de grande qualité vers la fonction publique. Dans ce document, en plus de la méthodologie et des résultats du sondage, on y présente les recommandations retenues. Celles-ci se répartissent sous deux grands thèmes: la Commission de la fonction publique doit mieux connaître les besoins et les désirs des étudiants universitaires. Ensuite, elle doit offrir une image positive et dynamique de la fonction publique. Ce document est disponible sur le site de la Commission de la fonction publique:

<http://www.psc-cfp.gc.ca/subpagf.htm>

Nouvelle-Zélande - Accès à Internet

Un rapport de recherche vient d'être publié sur l'implantation de l'accès à Internet dans les bibliothèques publiques en Nouvelle-Zélande. Après un tour d'horizon de la situation internationale en la matière, ce rapport fait état de la situation actuelle dans ce pays. Par ailleurs, le rapport aborde le rôle des bibliothèques publiques dans la question de l'accès au Web et des modalités qui régissent cet accès en Nouvelle-Zélande. En terminant, il identifie certains défis à relever pour la prochaine année afin d'améliorer l'accès public à Internet.

http://www.natlib.govt.nz/about/network_literacy/

Australie - Meilleures pratiques

Le gouvernement australien soutient qu'une réforme de l'administration publique est nécessaire à la compétitivité du pays au plan international, mais également nécessaire pour offrir un service de qualité à la population. Pour ce faire, le *Public Service and Merit Protection Commission* publie un document recensant les pratiques innovantes. Sous formes de courts exemples, on y présente certaines des meilleures pratiques introduites dans le secteur public australien. Ces initiatives ont été implantées dans différentes organisations gouvernementales dont la justice, les services aux entreprises, les finances et la santé. Les pratiques innovantes touchent plusieurs domaines dont l'évaluation de la performance, l'orientation vers le client ou encore le changement dans les organisations.

<http://www.psmpc.gov.au/publications98/goodpractice.htm>

Japon - Réforme administrative et économique

L'administration publique japonaise vit une période de remise en question. Une réforme importante est en cours afin de transformer cette administration, actuellement très centralisée, vers un modèle plus décentralisé. L'organisation actuelle du secteur public est vivement critiquée par plusieurs groupes de la société japonaise. Cependant, les fonctionnaires constituent un des freins majeurs à toute modernisation de l'administration. Ainsi, le succès de toute tentative de réforme semble reposer sur l'appui des fonctionnaires. La *Revue internationale des sciences administratives* consacre un numéro spécial sur le Japon : L'administration publique au Japon : Problèmes et perspectives. (Volume 64, numéro 2, 1998).

Par ailleurs, le Premier ministre japonais a mis sur pied un Comité de stratégie économique afin de répondre aux problèmes économiques que vit le pays. Ce comité a comme mandat de proposer des actions afin de revivifier et de préparer l'économie du pays pour le XXI^e siècle. Le comité a commencé ses travaux à la fin août 1998 et a présenté, le 14 octobre 1998, ses premières recommandations sur des initiatives à court terme. Elles portent, entre autres, sur la stabilisation du

système financier, sur la réforme de l'administration publique, sur la création d'emplois et enfin sur certaines mesures d'urgence qui pourraient être utilisées.
<http://www.kantei.go.jp/index-e.html>

Commission européenne - Lignes directrices pour l'emploi en 1999

La Commission européenne a adopté récemment de nouvelles lignes directrices pour l'emploi, ajustant ainsi celles de 1998. Ces lignes directrices se veulent une approche intégrée pour parfaire la politique européenne en matière d'emploi. Elles se rattachent à quatre grands axes:

- Améliorer la capacité d'insertion professionnelle
- Développer l'esprit d'entreprise
- Encourager la capacité d'adaptation des entreprises et de leurs travailleurs
- Renforcer les politiques d'égalité des chances pour les femmes et les hommes

Chacun de ces axes comporte des propositions d'actions concrètes afin d'assurer une application des lignes directrices pour l'emploi.

http://europa.eu.int/comm/dg05/empl&esf/empl99/guide_fr.htm

Nouvelles parutions à signaler

États-Unis - Réformes de l'administration publique

Quatre types de réformes auraient marqué l'histoire de l'administration publique américaine. C'est ce que propose David H. Rosenbloom dans un article paru dans la revue *International Journal of Public Administration* et intitulé: *Observation on American Administrative Reform*. Dans cet article, il classe les processus de modernisation sous quatre familles : les réformes fondamentales au plan politique, les réformes structurelles, les réformes des processus administratifs (organisationnelles) et les réformes culturelles. À l'intérieur de chacune de ces familles, l'auteur tente de situer le National Performance Review (programme aujourd'hui connu sous le nom de National Partnership for Reinventing Government). En conclusion, Rosenbloom identifie les principaux écueils reliés aux réformes administratives.

Rosenbloom, David H. "Observations on American administrative reform", *International journal of public administration*, vol. 21, no. 10 (Oct. 1998), pp. 1393-1421.

OCDE - Combattre l'exclusion

L'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) vient de publier une étude sur les systèmes d'aide sociale de quatre pays membres : l'Australie, la Finlande, la Royaume-Uni et la Suède. Cette étude se penche sur les avantages et les dangers reliés à la prestation de l'aide sociale. L'ouvrage propose des pistes d'actions en faveur d'une intervention cohérente en matière d'aide sociale. De plus, en annexe, on retrouve une description détaillée des systèmes en place dans ces quatre pays.

Combattre l'exclusion: L'aide sociale en Australie, en Finlande, au Royaume-Uni et en Suède. OCDE, 1998.

États-Unis - Diminution de la fonction publique

La diminution des effectifs de la fonction publique américaine est réalité courante depuis deux décennies. Vernon Dale Jones consacre un ouvrage sur ce sujet. Dans la première partie de son volume, l'auteur nous présente le contexte de ses travaux et l'historique des diminutions de personnel dans le secteur public. Ensuite, il expose son cadre théorique et sa méthodologie de recherche. Dans les chapitres suivants, il propose trois exemples américains, le *Defense Logistics Agency*, le *Bureau of Reclamation* et le *Food and Drug Administration*. Ces entités administratives ont toutes vécu des épisodes de diminution des effectifs, mais chacune dans un contexte fort différent. L'auteur termine son volume en exposant certaines leçons apprises de ces expériences et les difficultés reliées au processus de diminution des effectifs.

Vernon Dale Jones, *Downsizing the Federal Government : The Management of Public Sector Workforce Reductions*, Armonk, New York, M.E. Sharpe, 1998, 264 p.

Canada - Municipalités et Partenariats

Insight Information présente le compte rendu d'une conférence tenue en 1997 sur les partenariats en milieu municipal. Cet ouvrage regroupe les communications faites à ce moment. On y traite du concept de société d'économie mixte, du projet de loi C-63 et de l'impartition de l'eau.

Partenariats public-privé dans les services municipaux: Comment en arriver à des ententes favorables à toutes les parties? *Insight Press*, Toronto, 1997, 151 p.

Administrations publiques - Présence sur Internet

Le développement d'Internet constitue un incitatif pour les gouvernements à rendre publiques leurs documentations et données statistiques par l'entremise de ce réseau électronique. Cependant, l'administration publique doit faire l'apprentissage des modalités de diffusion de cette information. Dans un article, Linda DeConti nous propose une analyse de 48 sites gouvernementaux d'États américains. Sur cette base, elle dégage les exemples à suivre et ceux à ne pas

imiter. Elle conclut son article sur les éléments essentiels à la constitution de sites Internet de qualité.

Planning and Creating a Government Web Site: Learning from the Experience of US States <http://www.man.ac.uk/idpm/ispswpf2.htm>

Australie - Politiques publiques

Avec l'apparition de nouveaux joueurs issus du secteur privé ou même du secteur public dans le domaine de l'élaboration des politiques publiques, l'administration publique doit revoir son rôle traditionnel en ce domaine. Selon l'auteur, le rôle de l'administration publique a diminué en matière d'élaboration des politiques publiques ces dernières années. Elle doit reprendre la place qui lui est due. Pour ce faire, Christopher Cuff préconise une approche gouvernementale intégrée où les distinctions sectorielles sont abolies. Cette concertation sera profitable à la fois au gouvernement et à la fonction publique. Christopher Cuff, *Repositioning the Public Sector* http://www.dofa.gov.au/pubs/DevTeam/futures/cuff_seminar.html

Chine - Perspectives économiques

L'OCDE vient de publier un ouvrage sur l'économie chinoise. L'auteur, Angus Maddison, soutient la thèse que durant le prochain siècle la Chine dominera de nouveau l'économie mondiale. L'auteur appuie son hypothèse sur un ensemble d'analyses quantitatives comparatives et historiques. Malgré un revenu par habitant actuellement faible par rapport aux autres pays asiatiques, la Chine possède tout le potentiel nécessaire pour devenir un joueur économique majeur. Angus Maddison, *L'économie chinoise: une perspective historique*, OCDE, Paris, 1998, 212 p.

Modernisation des services publics - L'utilisateur

Jean-Marc Weller propose une revue de la littérature sur la place de l'utilisateur dans les processus de modernisation administrative. À partir d'articles et de volumes publiés en France sur ce thème, l'auteur esquisse l'évolution de cette tendance pour la décennie 1986-1996. La prise en compte de cet acteur, l'utilisateur, provoque inévitablement de nombreux changements au sein des administrations publiques.

Jean-Marc Weller, "La modernisation des services publics par l'utilisateur: une revue de littérature (1986-1996)", *Sociologie du travail*, no.3, 1998, p. 365-392.

Réforme du secteur public - Tendances internationales

Dans l'introduction d'un ouvrage collectif, Jan-Erik Lane pose la question: les réformes actuelles du secteur public se limitent-elles seulement aux aspects de déréglementation, de privatisation et de mise en marché (*marketisation*)? Les

autres contributions du volume portent principalement sur les réformes administratives dans les pays de l'OCDE (l'Allemagne, l'Australie, le Canada, l'Espagne, la France, la Grande-Bretagne, la Nouvelle-Zélande, les Pays-Bas, les pays scandinaves et les pays de l'Europe centrale).

Lane, Jane-Erik (sous la direction), *Public Sector Reform : Rationale, Trends and Problems*, Sage, London, 1997, 312 p.